

トリップアドバイザー羽島市公式アカウント運用方針

1 目的

日本を訪れる外国人旅行者が東海道新幹線岐阜羽島駅及び名神高速道路岐阜羽島インターチェンジを旅の拠点として認識し選択する機会を増やすため、トリップアドバイザーの羽島市公式アカウントを開設して情報を発信します。

2 運営

- (1) アカウント名 羽島市 fan
- (2) 登録メールアドレス seisaku@city.hashima.lg.jp
- (3) 登録電話番号 058-392-1114
- (4) アカウント運用者 羽島市役所企画部総合政策課
- (5) パスワード 別紙に記録して保管

3 発信する情報の内容

トリップアドバイザーのプロフィール機能、掲示板機能、口コミ機能等を活用し、次の情報を発信します。発信する情報は一般的な内容とし、特定施設や事業者の宣伝、広告プロモーションに繋がる内容は発信しないものとします。

- (1) 岐阜羽島駅から東京、名古屋、京都、大阪へのアクセス
- (2) 岐阜羽島インターチェンジから国内観光地へのアクセス
- (3) 岐阜羽島駅周辺の宿泊・飲食に関する情報
- (4) 岐阜羽島駅周辺を宿泊の拠点とした旅行プラン

4 投稿への対応

利用者からのこのアカウントへの投稿に対しては、公共性・一般性が高い投稿以外は原則として対応しません。羽島市の投稿に対し、特定施設や事業者に対する質問等が投稿された場合は、公式サイトを確認してもらう旨の定型的な対応をします。

5 注意事項

利用者は、次に掲げる内容の投稿をしてはならないものとします。利用者による投稿内容について、市が禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者により事前に何ら通知することなく、運営者への通報・削除要請等その他の必要な措置をとることができるものとします。また、利用者は、これらの措置について、質問、苦情等を一切申し立てないものとします。

- (1) 法令等に違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの

- (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など市又は第三者の知的財産権を侵害するおそれのあるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12) トリップアドバイザーの利用規約や投稿ガイドラインに反するもの
- (13) その他羽島市役所企画部総合政策課が不適切と判断したもの

6 知的財産権

このアカウントに掲載する記事、写真、動画などあらゆる情報にかかわる知的財産権（著作権、商標権などすべての権利）は羽島市及び原作者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められ場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

7 免責事項

- (1) 羽島市は、本アカウントから発信する情報の正確性等に万全を期していますが、そのすべてを保証するものではありません。
- (2) 羽島市は、利用者が本アカウントの掲載情報を利用したこと又は利用できなかったことにより、被った損害についていかなる場合も、一切の責任を負いません。
- (3) 羽島市は、利用者によって投稿された内容についていかなる場合も、一切の責任を負いません。
- (4) 羽島市は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルにより、利用者又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 前(1)から(4)までに掲げるもののほか、羽島市は本アカウントに関連する事項に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (6) トリップアドバイザーの利用方法、技術的なご質問又はシステム状況等に関しては一切お答えすることはできません。
- (7) 羽島市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。

(8) 前(7)による運用方針の変更や運営方法の見直し等は、羽島市役所企画部総合政策課が別途定める場合を除き、羽島市ホームページ上に掲載した時点から効力を生じるものとします。

8 個人情報に関する取り扱い

本アカウントで取得した個人情報については、羽島市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。