

令和6年度 第5回 羽島市地域公共交通協議会資料

1. 実証実験総括

実証実験において見つかった課題

- 1.利用者拡大に向けた活動
- 2.利用者が増えない要因について
- 3.事業収支について

実証実験総括 結論

2. 実証期間の運行実績・振り返り

【運行実績報告】(23年10月～24年12月時点)

- 1.実証実験の内容
- 2.実証実験の進捗共有
- 3.アンケート調査結果

1. 実証実験総括

1.利用者拡大について

2023年10月に実証を開始し、初月790人から10カ月で倍近い1,531人まで利用人数は増加したが、その後利用人数が横ばいとなっている。当社にて、他エリアと比べても積極的なPR活動を行ってきたが、利用人数の増加率が低く、本エリアでの移動需要はこれ以上見込めないと考える。

2.利用者が増えない要因について

- ・限られた特定ユーザーの利用が多く、新規ユーザーが増えていない。
- ・マイカー文化が根強く、エリア内地形の高低差などの不便がない。
- ・エリア内に利用者が利用したい施設が少ない。

岐阜市、笠松町側施設(病院、ショッピングセンター等)の要望、エリア外の要望(羽島温泉等)

3.事業収支について

運行事業者からは、ドライバー不足を起因とする人件費、燃料費・車両調達費の高騰での値上げのご相談もいただいております。今後赤字幅の増加が想定されていた。

1.利用者拡大について

「地域の足」として幅広い年齢層に利用頂けるよう、利用者拡大に向けた活動を行ってきたが、利用者の増加に至らなかった。

<今年度の活動>

【高齢者向け説明会の実施・継続】

- ・地域交流の拠点となるコミュニティーセンターを中心に説明会を実施。サービスの認知度向上、利用者拡大を目指した。
- ・市が展開している「運転免許証自主返納者等支援事業」と連携し、返納後の移動手段としてmobiを活用頂けるよう訴求した。

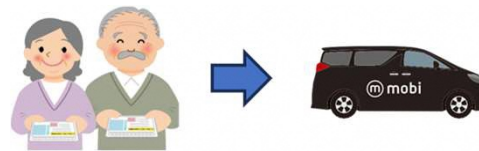
【地域の特性に応じた利用促進】

- ・東海エリアに根付く「モーニング文化」をフックに、エリア内の喫茶店と連携。地域の高齢者をターゲットに「mobiで喫茶店に行く」という新たな移動需要を喚起し、mobiの新規利用者拡大につなげた。

説明会+試乗会による利用促進



免許の自主返納支援+mobi活用のご提案



羽島市運転免許証自主返納者等
支援乗車証発行者数:8名

共創事業:喫茶店との連携

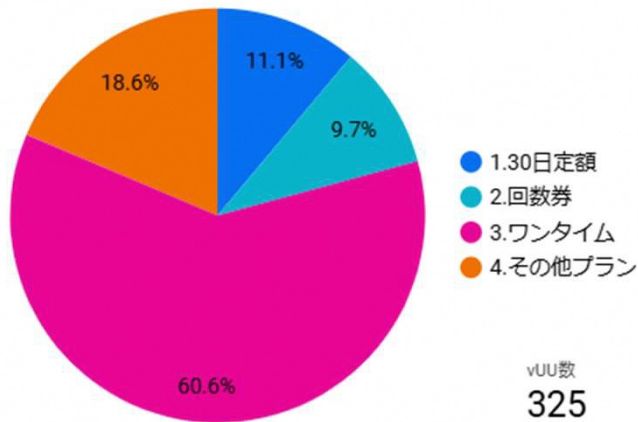


元々の常連客が多く、本事業を通してのご利用はなし(~1/16)

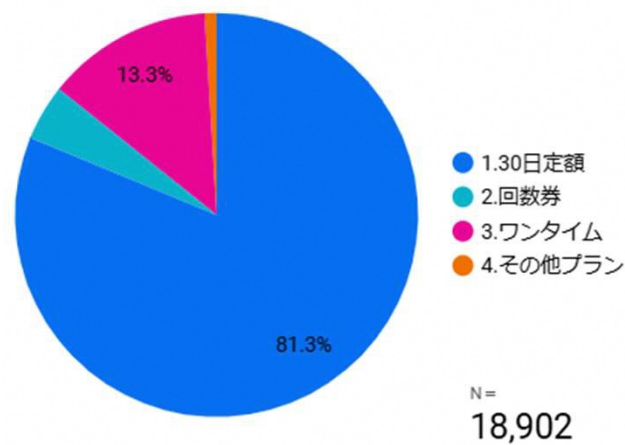
2.利用者が増えない要因について

限られた特定ユーザーの利用が多い
11%のサブスクユーザーが、全体の8割の利用となっている

利用プランの割合(UU別)



利用プランの割合(利用人数別)



UU別利用状況



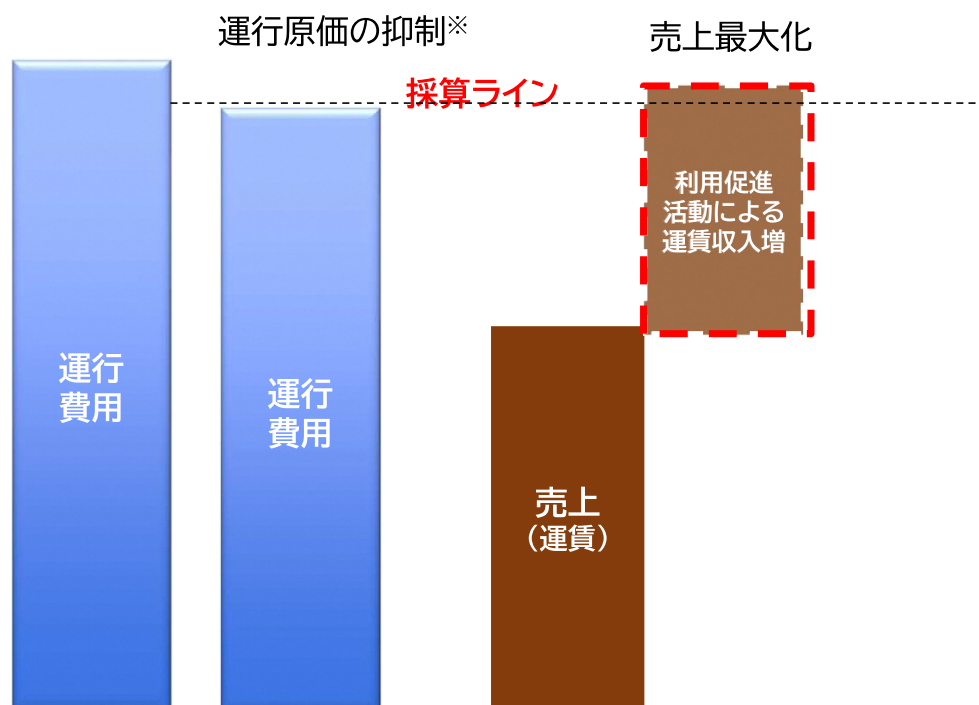
※マスの目が大きく色が濃いほど、mobiに多く乗車しているUUです

一部のヘビーユーザーの利用が多い

3.事業収支について

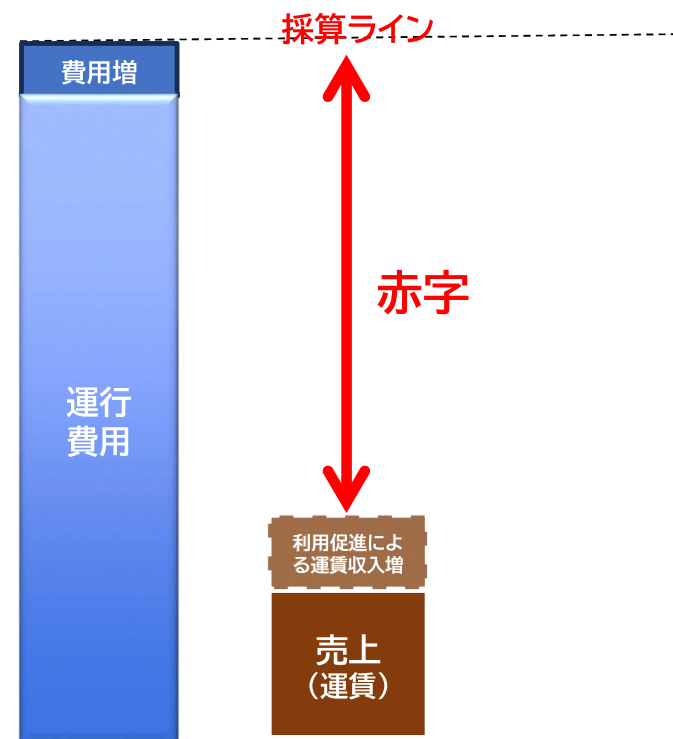
- 利用促進活動により収益増が思ったより伸びない
- 燃料費高騰・人件費高騰で費用増が予想される

目指していた事業収支モデル



配車効率化(AIの深化など)
※配車効率を高めることでコスト全体を抑制

現状の事業収支



令和5年10月1日から、実証運行(道路運送法第21条認可)として羽島市において運行いたしておりますAIオンデマンド交通サービス「mobi」は生活に密着した新しい交通サービスとして、多くのお客様にご利用いただき、多大なるご支援をいただき運行してまいりました。

しかしながら、先述した実証実験で見つかった課題により、この度、令和7年3月31日(月)をもちまして、約1年6か月にわたる実証実験ならびにサービス提供を終了させていただくこととなりました。

今後は、皆様からお寄せいただいたお声ならびに実証実験の結果をもとに、地域にとってより良い交通サービスの提供を目指して、関係者の皆様と継続的に協議させていただきます。

2. 実証期間の運行実績・振り返り

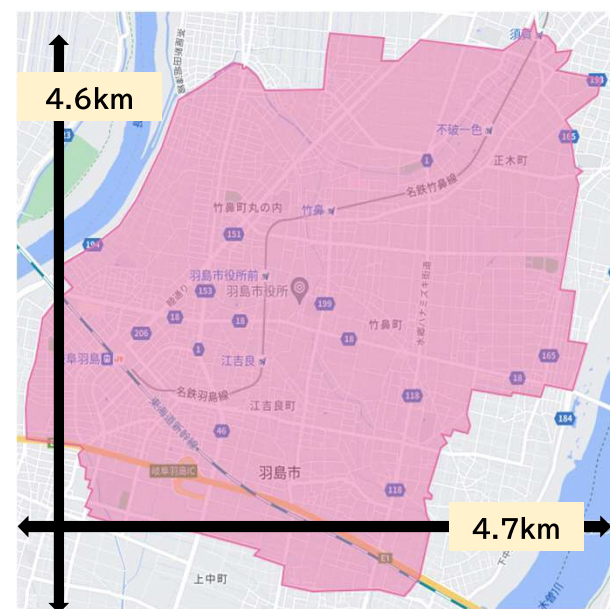
1.実証実験の内容-概要及び実験区域

■概要

項目	提案内容
背景 (要約)	<ul style="list-style-type: none"> 地域の課題として、学生の通学や、塾通いのお子さまを持つ保護者の負担、住民が自宅からスーパーや病院、公園、職場等への生活圏内での移動をするための暮らしの足が不足しており、徒歩や自転車、マイカーに依存せざるをえない状況である。利便性が高い相乗り型オンデマンド交通を定額で提供することにより、地域の移動総量を増やし、まちの活性化を図ると同時に、将来に向けて安心できる移動サービスの提供を目指す。
実験期間	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年10月1日～令和6年3月31日
運行事業者	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜羽島バス・タクシー株式会社 / スイトラベル株式会社
運行区分	<ul style="list-style-type: none"> 道路運送法21条
営業区域/ 運送区間	<ul style="list-style-type: none"> 羽島市一部地域
運行経路	<ul style="list-style-type: none"> 予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行 (AIオンデマンド型交通)

■営業区域情報

・営業区域MAP



岐阜羽島駅北側を中心としたエリア

・区域内の人口/世帯数 約15.6km²

人口 (エリア内)
約**45,570**人

世帯数 (エリア内)
約**15,942**世帯

1.実証実験の内容-実験の運行方法

■運用内容

項目		内容
予約	手段	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ 電話
	受付時間	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンアプリ:7時~20時 電話:9時~19時
運行態様		<ul style="list-style-type: none"> 設定した区域内にアプリ上で乗車場所を設定し、運行ルートは定めず自由経路で運行する方式。
運行車両		<ul style="list-style-type: none"> ワンボックス車両2台 ※お客様のご予約状況により変動
運行時間	時間帯	<ul style="list-style-type: none"> 7時~20時 (19時~20時は1台運行)
	間隔	<ul style="list-style-type: none"> 15分に1便 ※1台1時間あたりに最大4便運行すると仮定

■運賃/支払方法

- ・料金プラン
 - ・ 乗り放題(30日間) 6,000円
 - ・ 1回乗車 500円
 - ・ 回数券 5回券:2,300円、8回券:3,600円

尚、上記料金は実証開始後のお客様加入状況を鑑みて変更となる可能性があります。料金プランの変更が生じる場合には、協議会で報告(書面通知含む)した上で変更手続きを進めさせていただきます。

・支払方法

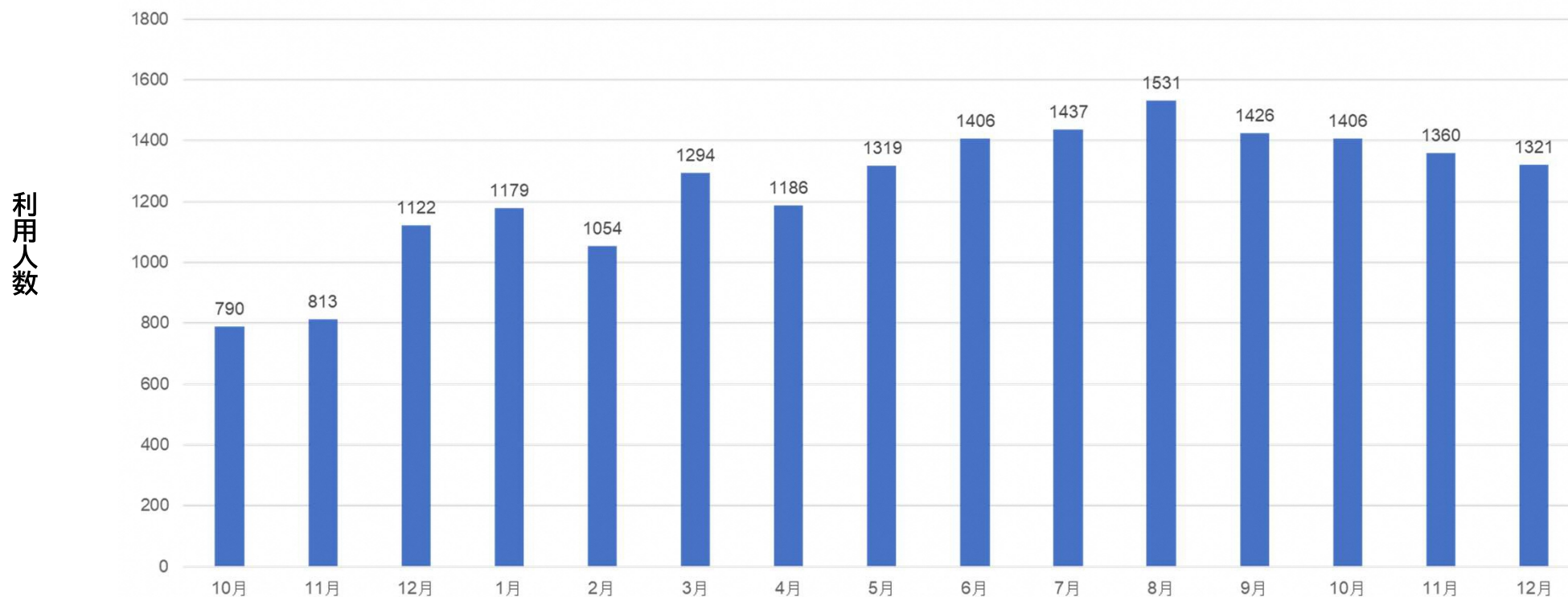
	普通運賃	乗り放題・回数券
支払方法	<ul style="list-style-type: none"> ・現金 ・クレジットカード 	<ul style="list-style-type: none"> ・クレジットカード ・銀行振込(乗り放題のみ) ・口座振替
支払いタイミング	<ul style="list-style-type: none"> ・降車時 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前購入 ※配車予約前にアプリもしくは電話で購入手続きの実施

2.実証実験の進捗共有

<運行実績:利用人数>

※2023/10/1~2024/12/31ご利用分集計

■ 8月をピークに、利用人数は緩やかに減少している

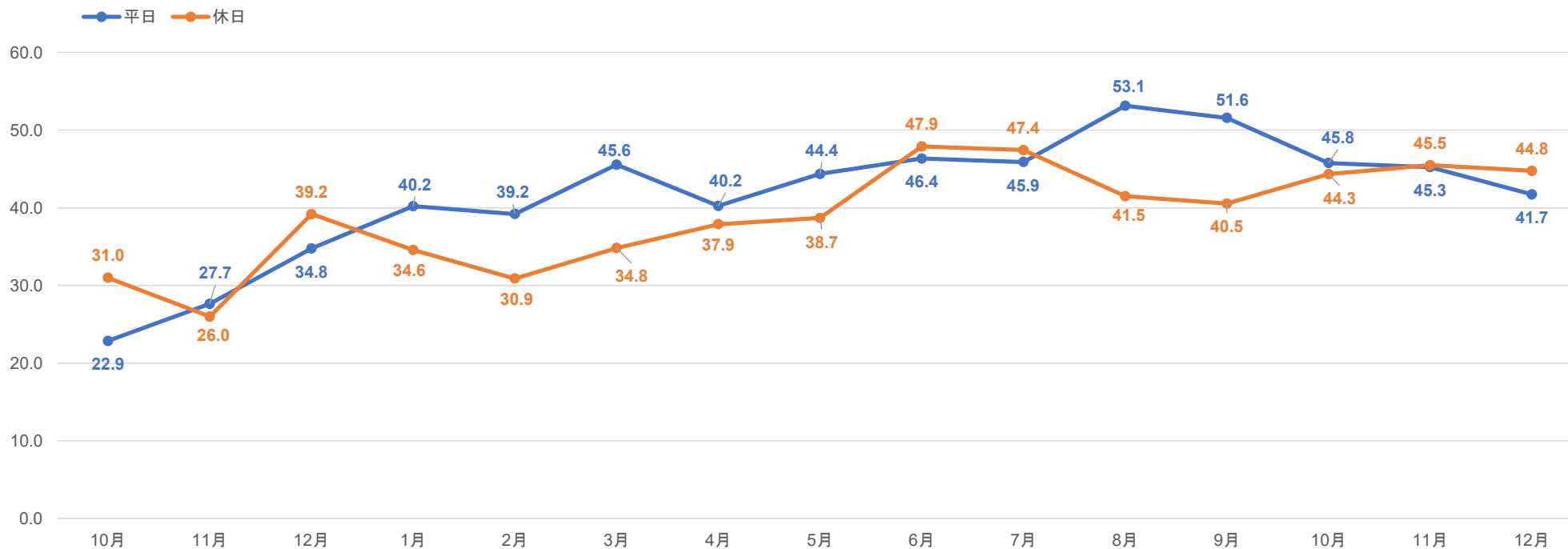


2.実証実験の進捗共有

<運行実績:休日/平日の1日あたり利用人数>

※2023/10/1~2024/12/31ご利用分集計

- 8月と9月では平日と休日の利用人数の差が10人以上あったが、直近ではほぼ同じ人数となっている



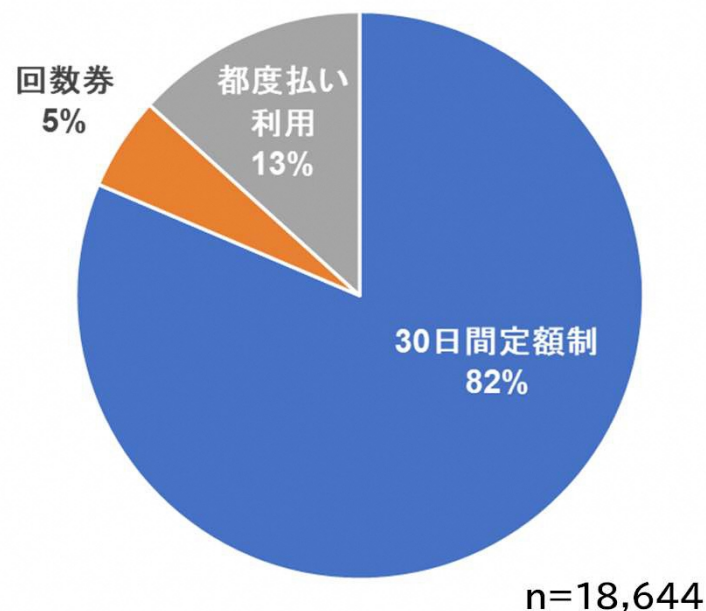
2.実証実験の進捗共有

<運行実績:利用種別割合/利用年齢割合>

※2023/10/1~2024/12/31ご利用分集計

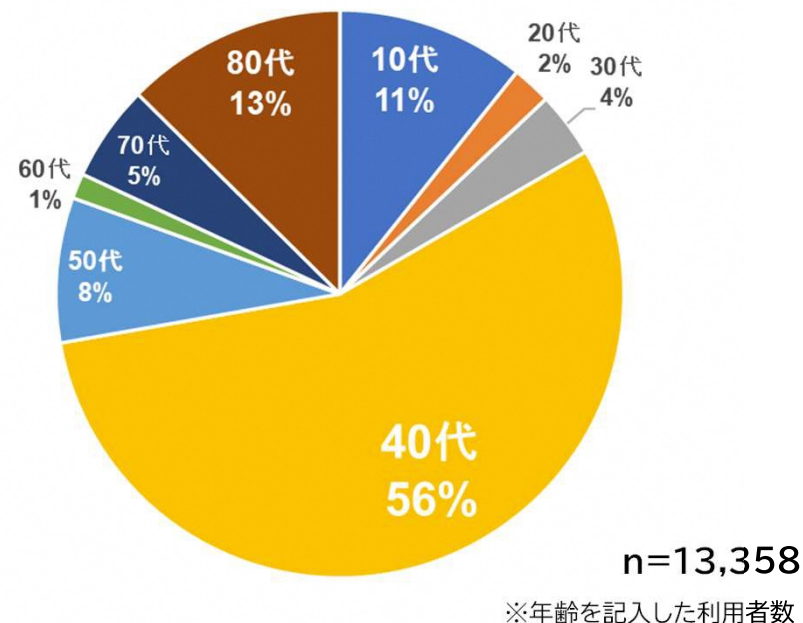
- 全体の80%が30日間定額制プランを利用している
- 利用年齢割合は、40代が半数以上を占めている

利用プラン割合



※30日間定額制:乗り放題パス 6,000円/月
※都度払い:普通運賃 500円/大人,250円/小児

利用年齢割合



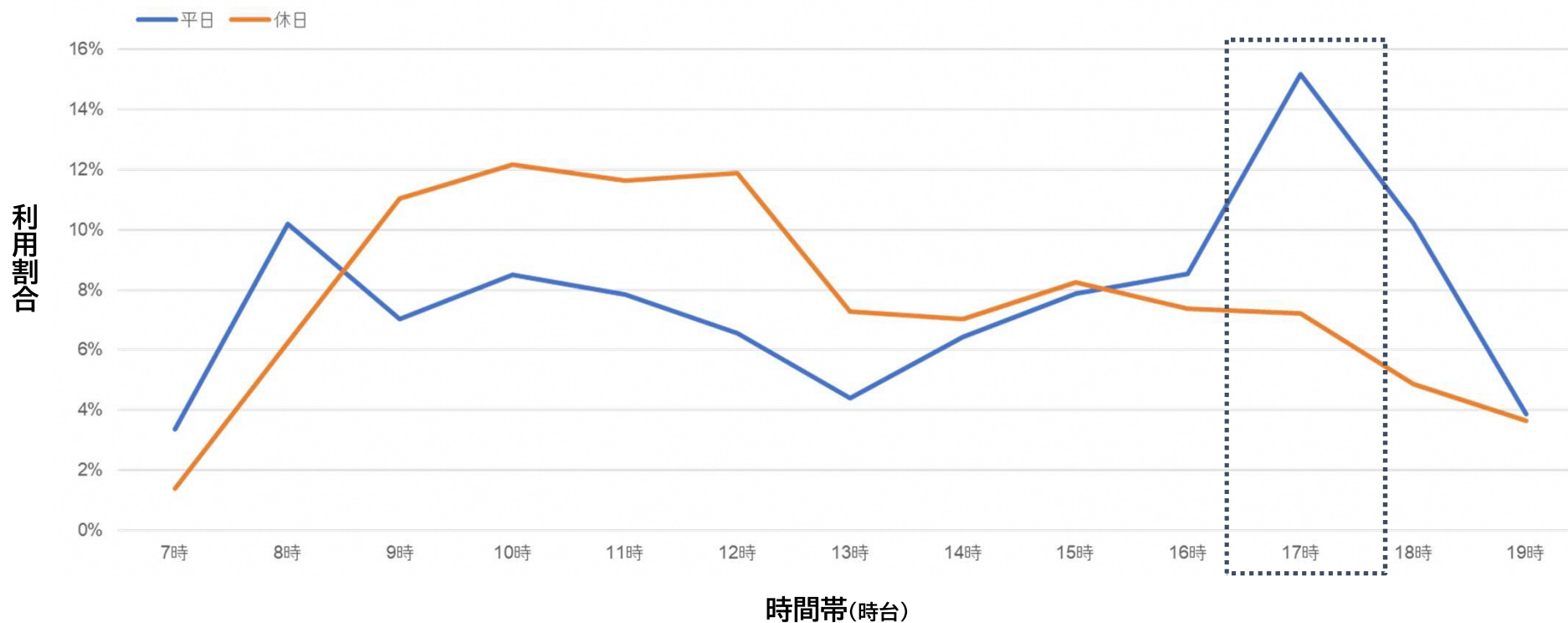
2.実証実験の進捗共有



<運行実績:時間帯別利用割合>

※2024/10/1~2024/12/31ご利用分集計
(運行時間変更後)

■ 平日の17時台に利用者が多くなる傾向



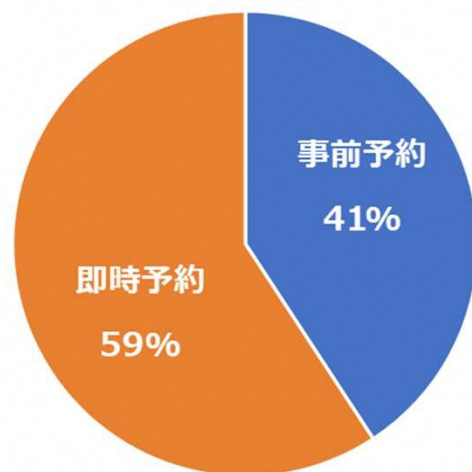
2.実証実験の進捗共有

<運行実績:予約方法割合>

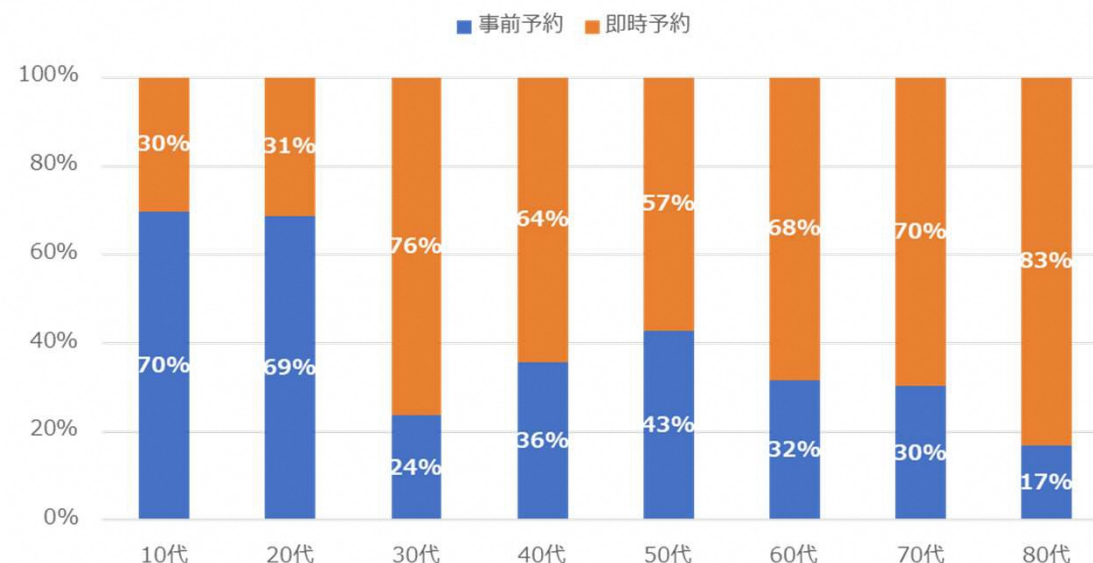
※2024/10/1~2024/12/31ご利用分集計

- 事前予約で利用している方は、全体の約40%である
- 若い年代ほど事前予約を利用しており、高齢者の事前予約利用率は低い

予約方法割合



年代別予約方法割合

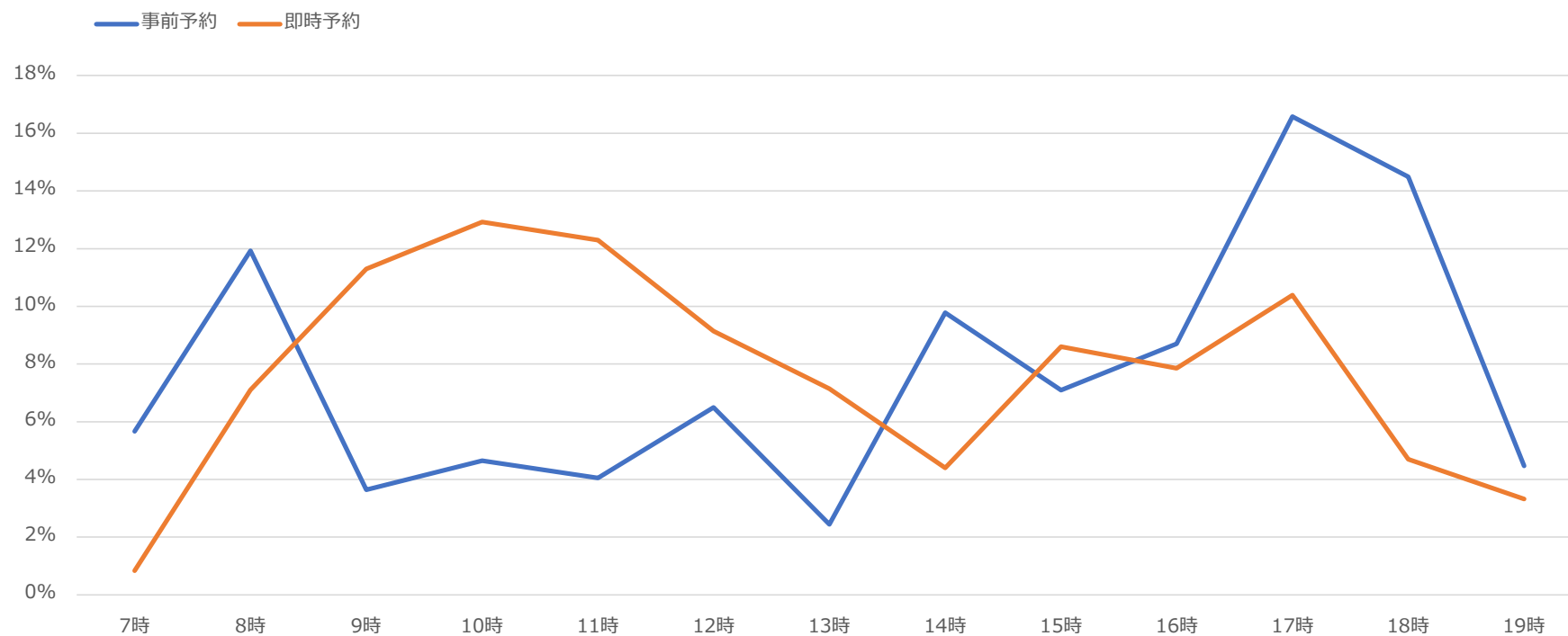


2.実証実験の進捗共有

<運行実績:時間帯別利用割合(予約方法別)>

※2024/10/1~2024/12/31ご利用分集計

■ 予約方法別で見ても、時間帯別の利用割合は全体で見たときと概ね同じ割合で推移している



2.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用乗降場所傾向

※2023/10/1~2024/12/31ご利用分集計

- 利用乗降場所傾向の把握を目的に、乗車/降車場所TOP10をそれぞれ可視化
- 乗車/降車場所のいずれも「ステーキのあさくま 羽島店」が1位で、駅や市役所での利用も多く見られる

乗車場所 - TOP10



降車場所 - TOP10

©2025 Google



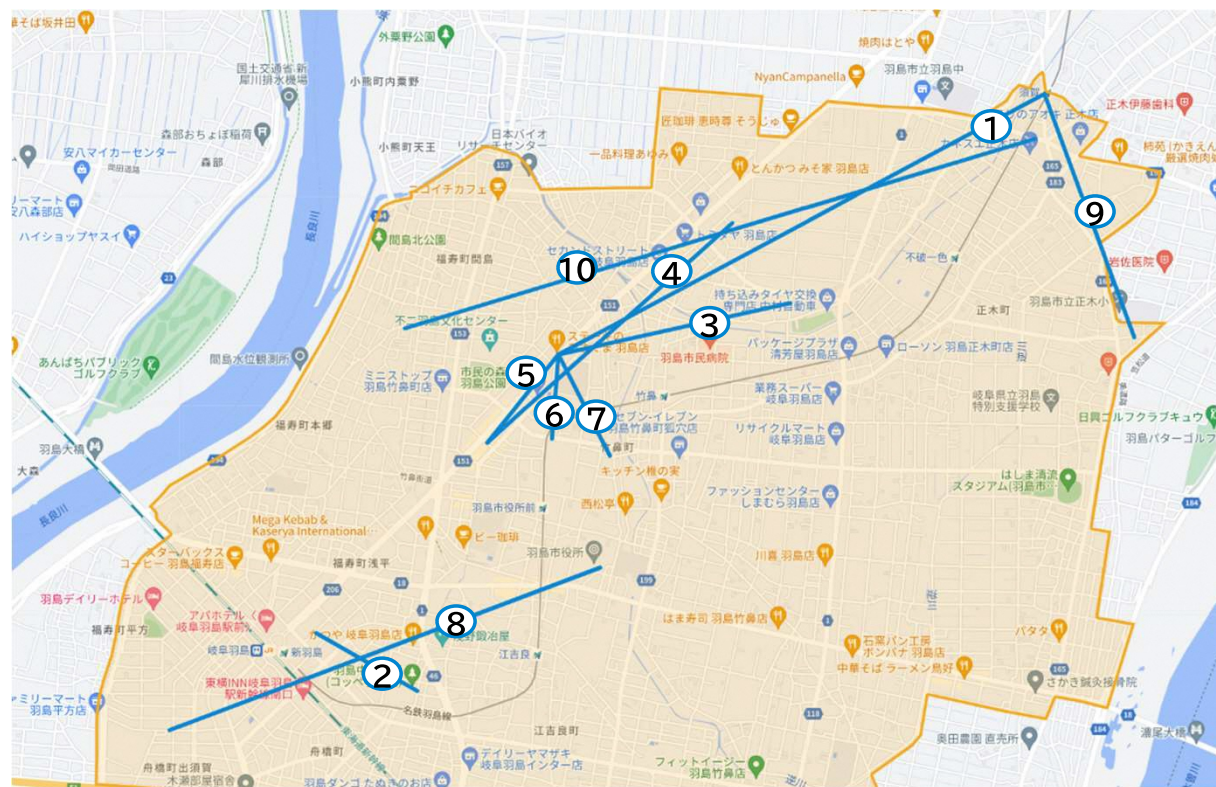
2.実証実験の進捗共有

<利用者の移動傾向> - 利用区間の傾向

※2023/10/1~2024/12/31ご利用分集計

- 往来の傾向把握を目的に、利用区間回数TOP10をそれぞれ可視化
- 「ステーキのあさくま 羽島店」を結ぶ移動がTOP10のうち5つある

利用区間回数 - TOP10



- ① 須賀駅⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ② ながき内科クリニック⇔コッペ亭公園
コパンスイミングスクール羽島
- ③ ⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ④ chocoZAP 羽島竹鼻町⇔島第三公園
chocoZAP 羽島竹鼻町
- ⑤ ⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑥ ステーキのあさくま 羽島店⇔竹鼻保育園
大喜スタディ・スクール
- ⑦ ⇔ステーキのあさくま 羽島店
- ⑧ 羽島市役所⇔舟橋町出須賀3丁目14
- ⑨ 須賀駅⇔正木コミュニティセンター
- ⑩ カネスエ正木店⇔竹鼻町1199-7

3.アンケート調査結果



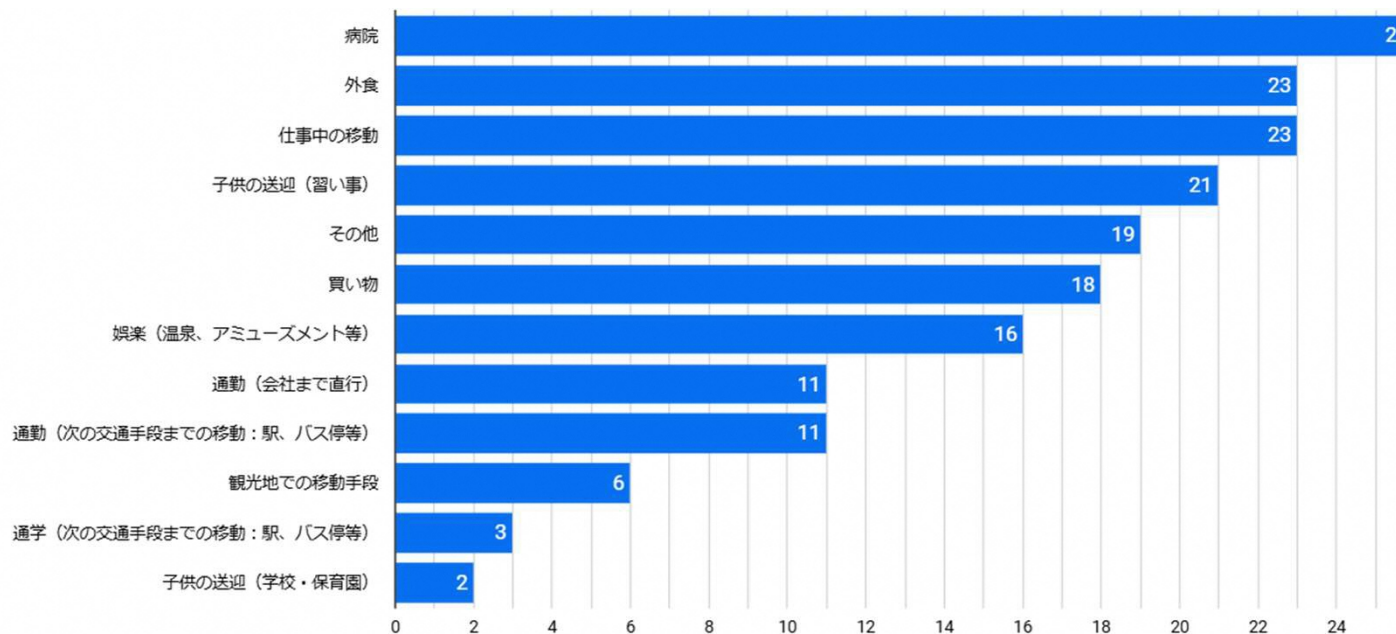
<mobi利用者へのアンケート調査> - mobiの利用目的

※2023年10月～2024年10月ご利用分集計
※対象者:羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

- 通院や外食、仕事での移動手段として多く使われている
- 子供の習い事の送迎でも多く使われている

Q. 前月中、mobiをご利用された目的として当てはまるものを全てお選びください。

※複数回答可



総回答数=179

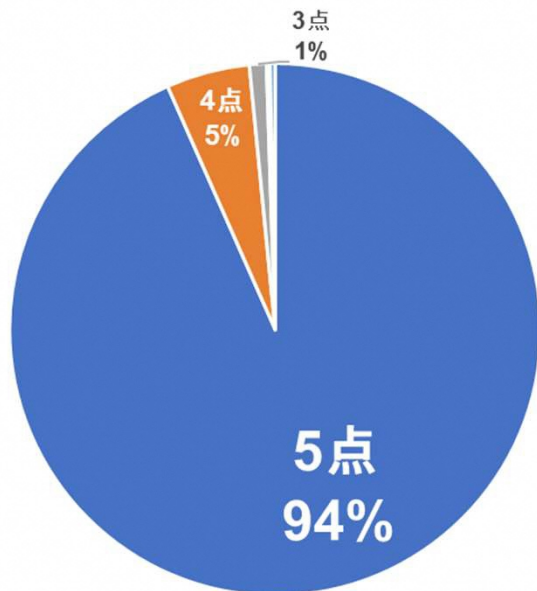
3.アンケート調査結果

<mobi利用者へのアンケート調査> - 乗車体験評価

※2023年10月～2024年12月ご利用分集計
※対象者:羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

■mobiの乗車体験評価は5点満点の割合が一番高く、**全体の94%が5点満点回答**
■サービスへの感謝のコメントを多くいただいているが、**時間延長や乗降場所増設希望の声もいただいている**

Q. 今回の乗車体験を5点満点で回答してください



回答総数=6,099

【お客様の声抜粋】

■5点満点回答者の声

- ・今日も買い物に助かりました！ありがとうございます！是非とも時間が伸びてくれたら助かります。
- ・出勤の朝も助かりました！ありがとうございます！本当、mobiさんのお陰で生活が楽になりました！
- ・風が強かったので助かりました！ありがとうございました！
- ・是非、時間の延長と、停留所増設(中略)をお願い致します！

■その他回答者の声

- ・30分待ちになっても構わないので、予約の希望だけは受け付けるようにしてほしい。
待ち時間があまりにも長すぎるようであれば、予約をキャンセルして別の手段を考える
だけなので、ひとまずは予約を受け付けるようなシステムとしてほしい。
- ・車内がタバコ臭く感じた

3.アンケート調査結果

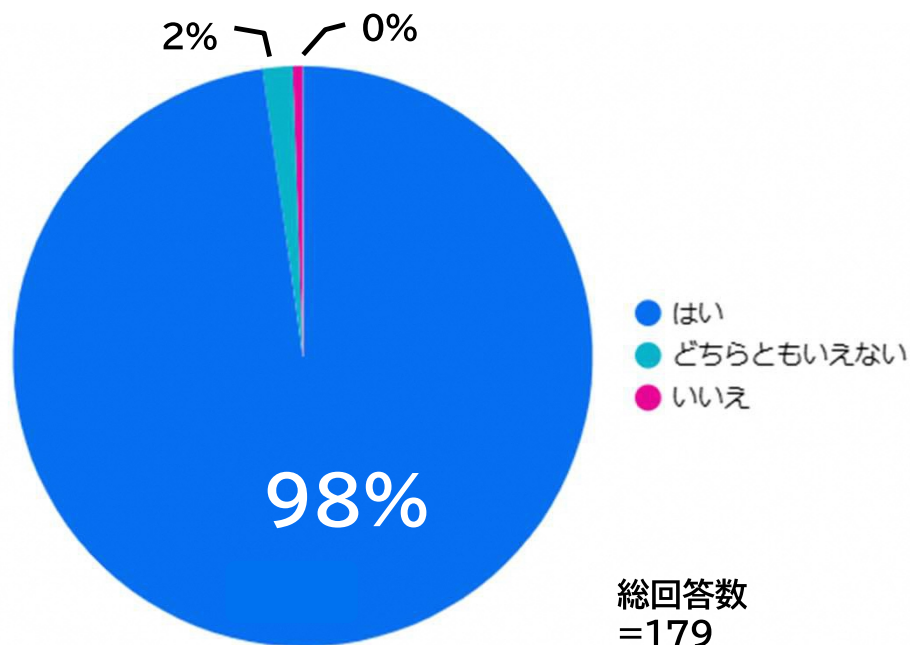
<アンケート結果> mobi利用者へのアンケート調査 – 羽島市エリアにおけるmobiの必要性

※2023年10月～2024年10月ご利用分集計
※対象者:羽島市エリアでmobiを利用しているお客様

- 全体の98%が羽島市エリアにおけるオンデマンド交通に対し必要性を感じていると回答
- 配車のマッチングやシステムに対するご要望をいただいている

Q. 今後もこのエリアの交通手段としてmobiが必要だと感じますか。

<ご意見・ご感想 抜粋>



- ・このままでずっと続けてほしい
- ・もっと広い範囲で走ってほしいです。
- ・モビが来てくれて 助かってます 乗り放題を利用しています。できれば、1000円安くしてもらえると助かります
- ・乗る場所が高く足が悪いので乗るときに苦勞する。
- ・乗降場所の追加の要望をアプリからできるようにしてほしい
- ・ぜひともこのサービスを継続してほしい
- ・予約した時刻よりズレていくことがあるので待っている身としてはしんどいです。
- ・時間帯ですが、朝7時台に使用できれば、出勤時も使用したいです。
- ・今まですぐ頼む事ができたけど、予約制が始まり、待つ時間が多くなった。予約制をやめてほしい
- ・料金が確定しているので利用しやすい
- ・乗降場所にバス停のようなスタンド看板があると分かりやすいです。